

สัมภาษณ์คุณตระการ วรลักษณ์มิตร  
วิชาที่เรียน Amadeus Advance Reservation  
วันที่ 17 - 18 มกราคม 2551



สัมภาษณ์  
&  
เรียบเรียง  
โดย  
NK / Kunkanya

- AMADEUS :** สวัสดีค่ะ วันนี้จะขอทัศนคติจากคุณเกี่ยวกับการที่ได้เข้ามารับการอบรมในครั้งนี้ ก่อนอื่นคงต้องแนะนำตัวกันหน่อยนะคะ เพื่อน ๆ จะได้ทราบและรู้จักกันมากขึ้น
- คุณตระการ :** ผมชื่อ **ตระการ** นามสกุล **วรลักษณ์มิตร** มีชื่อเล่นว่า **นุ่น** ครับ
- AMADEUS :** ปัจจุบันทำอยู่ Agent ไหนคะ
- คุณตระการ :** ปัจจุบันผมทำอยู่ที่ Asia Smile Travel Co., Ltd. (เอเชียสไมล์ทราเวล) ถนนลาดพร้าว นะครับ
- AMADEUS :** ขออนุญาตเรียกคุณตระการในการพูดคุยครั้งนี้ ขอเรียกว่าคุณนุ่นนะคะ วันนี้คุณนุ่นตั้งใจเข้ามาอบรมวิชาอะไรคะ
- คุณตระการ :** ครั้งนี้ผมตั้งใจมาอบรมการใช้ระบบของ Amadeus ในหลักสูตร **Amadeus Advance Reservation** ครั้งนี้ทราบว่า **คุณวรพันธุ์ ศรีบัวทอง** ผมขออนุญาตเรียกว่า **ครูไอ้** เป็นผู้สอน  
ครับ



- AMADEUS :** คุณนุ่นมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเนื้อหาในการอบรม ในครั้งนี้ ผู้สอนสร้างความเข้าใจในวิชาที่สอนเป็นอย่างไร ตรงตามที่คาดหวังไว้ไหมคะ
- คุณตระการ :** ผมว่าเนื้อหาในหลักสูตรของ Amadeus Advance Reservation ส่วนตัวแล้ว ผมถือว่า โอเคครับ เพราะเนื้อหาของวิชา Amadeus Advance ก็จะลึกลงจากเนื้อหาของวิชา Amadeus Basic Reservation ที่ผมเคยเรียนมาแล้วกับคุณครูอ้อม และถ้าเทียบกับ Non BSP Fear ผมว่าโอเคนะ เพราะ Non BSP Fear อาจารย์

ผู้สอนก็ได้แจ้งให้ทราบแล้วว่า เราทำงานกับวิชานี้ยาก เพราะว่าปัจจุบันนี้สายการบินมักจะมี Fare Sheet ซึ่งเรายังต้องฟัง BSP Fear อยู่ดี ส่วนคำถามที่ว่า การเข้ามาเรียนครั้งนี้ตรงตาม ความคาดหวังไว้ไหม สำหรับ Amadeus Advance Reservation นี้ ตรงตามคาดหวังมากครับ โอเคเลย

**AMADEUS :** แล้วอาจารย์โอ้มีเทคนิค ในการสอนเป็น อย่างไรบ้าง สร้างความเข้าใจในการ เรียนและเกิดความประทับใจ อีกทั้งครู โอ้ถ่ายทอดได้ตรงตามความคาดหวังของ คุณนุ่นไหมคะ

**คุณตระการ :** อาจารย์โอ้ มีเทคนิคมากมายในการสอน ได้ดี ผมเกิดความประทับใจในการเรียน ครั้งนี้ และพูดอย่างเต็มปากว่า ตรงตาม ที่คาดหวังไว้มากครับ อย่างที่บอกไว้ว่า

Amadeus Advance Reservation จะมี คำสั่งมากขึ้นจาก Amadeus Basic Reservation ที่เราเคยเรียนมา อย่างเช่น Amadeus Basic Reservation ที่เราต้อง มาเรียกดู AN ทีละตัว ทีละหน้า แต่ถ้า

มาเรียน Amadeus Advance Reservation แล้ว ผมสามารถ ใช้คำสั่งให้ระบบทำการ Display ที่เดียวโดย Display นั้นจะทำให้มองเห็นทั้งไป และกลับในหน้าจอเดียวกันได้ทันที นอกจากนี้แล้วยังมีฟังก์ชันอื่น ๆ ที่ได้เรียนรู้สามารถเรียกขึ้นมาใช้มากขึ้น สะดวกขึ้น นอกจากนี้แล้วการถ่ายทอดในห้องของครูโอ้ในครั้งนี้จัดว่าไม่เร็วครับ เพราะว่าวันนี้ครูโอ้ป่วย



**สนใจในวิชาอื่น ๆ เป็น  
พิเศษ  
ที่อยากมาเรียนคือ  
Customer Profile  
เพราะ สามารถเก็บข้อมูล  
ของลูกค้าเราไว้ในระบบ  
และเรียกมาดู  
เราสามารถใช้งานได้ง่าย  
ขึ้น**

ถ้าเทียบระหว่างที่เรียน Non BSP Fare กับ เรียน Advance Reservation แล้วนั้น วันนี้ถือว่าสอนซ้ำกว่าที่ เรียน Non BSP Fare เทคนิคการถ่ายทอดของครูโอ้ทำให้เรา เข้าใจครับ มีการยกตัวอย่างได้สมบูรณ์ครับ หลากหลาย ตัวอย่างสำหรับ 1 Format ที่สอนผู้เรียนเข้าใจและมองเห็นภาพ ได้อย่างชัดเจน

**AMADEUS:** แล้วคุณนุ่นอยากให้มีส่วนอะไรเพิ่มเติม เพื่อที่จะให้ เกิดประสิทธิภาพในการสอนในครั้งนี้หรือไม่ ค่ะ

**คุณตระการ :** นุ่นอยากให้ มี Exercise เยอะขึ้นครับ เพราะว่าคนเข้ามาเรียนจะได้ฝึกทำแบบฝึกหัด เปรียบเหมือนตัวอย่าง Test ความรู้ความ เข้าใจของนุ่นว่าเข้าใจมากน้อยแค่ไหน เป็น การฝึกทำให้เกิดความชำนาญไปในตัวด้วย ครับ

**AMADEUS :** คุณนุ่นมีความสนใจในวิชาอื่นๆ เป็นพิเศษหรือไม่ เพราะอะไรคะ

**คุณตระการ :** สำหรับวิชาต่อไปที่ผมตั้งใจจัดเวลาเพื่อมาเรียนต่อไปคือวิชา Customer Profiles ครับ เพราะ

**ครูโอ๋ถ่ายทอด  
ทำให้เราเข้าใจครับ  
มีการยกตัวอย่าง  
ได้สมบูรณ์  
หลากหลายตัวอย่าง  
สำหรับ 1 Format  
ที่สอนผู้เรียนเข้าใจ  
มองเห็นภาพได้  
ชัดเจน**

เคยได้ยินว่า เนื้อหาในวิชานี้จะทำให้เราสามารถเก็บข้อมูลของลูกค้าเราไว้ในระบบของ Amadeus ได้แล้วยังสามารถเรียกข้อมูลของลูกค้าเราเหล่านั้นขึ้นมาดู ทำให้เราสามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการให้บริการลูกค้าของผม

**AMADEUS :** บรรยากาศในห้องเรียนเป็นอย่างไรบ้างคะ

**คุณตระการ :** เป็นกันเองดีครับ สนุกระหว่างเพื่อน ๆ และ ก็ครูผู้สอนด้วย

**AMADEUS :** คุณนุ่นชอบวิชาอะไรเป็นพิเศษ

**คุณตระการ :** โดยส่วนตัวผมเรียนมา 3 วิชาแล้วนุ่นรู้สึกว่าจะชอบ 2 วิชา คือ Amadeus Basic Reservation กับ Amadeus Advance Reservation แต่ Non

BSP Fare จะทำให้เราสามารถเช็คข้อมูล ได้ คือ Tax ซึ่งเมื่อก่อนผมทำไม่ได้เพราะเราไม่รู้แต่หลังจากที่ได้เรียนแล้วผมทำได้แน่สำหรับ ในส่วนของ Non BSP Fare ก็คือ Tax เน้นเรื่องของภาษี แต่ถ้าเราจะดูราคาเลย เรายังคงต้องพึ่ง BSP อยู่ เพราะยังต้องมี Fare Sheet ที่มันอยู่นอกเหนือจากระบบอีกที

**AMADEUS :** คุณนุ่นมีอะไรแนะนำเชิญชวน ให้เพื่อนๆ จาก Agent ที่อื่นที่จะเข้ามารับการอบรมในครั้งนี้บ้างคะ

**คุณตระการ :** สำหรับเพื่อนๆ Agent ที่เคยผ่านการเรียน Basic Reservation มาแล้ว นุ่นอยากจะชักชวนเพื่อนๆ จัดเวลาให้ตนเองเพื่อเข้ามาเรียนใน Class ต่อๆ ไปที่ทาง Amadeus ได้เปิดไว้ให้แก่เพื่อนๆ Agent ได้เข้ามาอบรมหาความรู้เพิ่มเติม รวมทั้งเทคนิคต่างๆ ในการใช้คำสั่งบนระบบ Amadeus ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น Amadeus Advance Reservation, Fare, Profile อะไรประมาณนี้ครับ เพราะว่าเราจะรู้มากขึ้น และสามารถใช้งานได้สะดวกขึ้น

**AMADEUS :** ทั้งนี้ ขอบขอบคุณคุณนุ่น มากเลยนะคะ

**คุณตระการ :** ด้วยความยินดี ครับ

